



Pogoji pred dostavo, navodila za montažo, vzdrževanje in garancijski list

BLACH-TRANS Sp. z o.o.

32-741 Tarnawa 234A, Poljska

Spletna stran: www.kovinskagaraza.si

E-pošta: info@kovinskagaraza.si

Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Datum izdaje: [datum dostave izdelka]

Številka/datum naročila: [številka/datum naročila]

Ime stranke:

Opis izdelka:

[Kratek opis naročene kovinske konstrukcije in dobavljenih dodatkov, npr.: kovinska garaža po meri, zunanje dimenzije 300/700 cm, RAL 8017 temno rjava, sekcijška vrata, kovinska strešna kritina BTX 8004 mat svetlo rjava, 1 okno 80x60 cm Aluplast, v skladu z naročilom]

➡ Ugotovitve glede priprave lokacije: lokacija JE / NI pripravljena [prečrtajte neustrezno možnost in obkrožite pravilno]

Ta dokument določa pogoje pred dostavo, navodila za montažo, vzdrževanje in garancijski list za kovinsko konstrukcijo, kupljeno pri podjetju BLACH-TRANS prek spletne strani www.kovinskagaraza.si in je objavljen na: <https://kovinskagaraza.si/wp-content/uploads/2026/05/Dostava-Namestitev-Vzdrzevanje-Garancija.pdf> Izdelek je nestandardiziran in izdelan po naročilu v skladu s specifikacijami (dimenzije, materiali, barve, konfiguracija, dodatki itd.), ki jih je podal kupec (v nadaljevanju: »stranka«), z namenom zadovoljiti njegove individualne potrebe. BLACH-TRANS deluje kot proizvajalec in prodajalec ter ponuja kakovostne izdelke, prilagojene slovenskemu trgu.

Ta dokument dopolnjujejo drugi pogoji poslovanja ter politike prodajalca glede prodaje, osebnih podatkov in piškotkov, ki so na voljo na:

- Pogoji poslovanja: <https://kovinskagaraza.si/wp-content/uploads/2026/05/Splosni-Pogoji-Uporabe-Upletne-Strani.pdf>
- Politika varstva osebnih podatkov in piškotkov: <https://kovinskagaraza.si/wp-content/uploads/2026/05/Politika-varstva-osebnih-podatkov-in-piskotkov.pdf>

Hvala, ker ste izbrali naše izdelke! Ta dokument je namenjen temu, da vam pomaga kar najbolje izkoristiti kupljeni izdelek ter zagotoviti njegovo dolgoročno vzdržljivost in funkcionalnost. Upoštevanje spodnjih navodil je bistveno za ohranitev garancije in preprečevanje nepričakovanih težav. Vključili smo praktične nasvete, ki temeljijo na standardnih praksah v panogi, da bo vaša izkušnja čim bolj prijetna in varna – predstavljajte si to kot praktični vodnik za uporabo in vzdrževanje vaše kovinske konstrukcije.

1. Splošne informacije

Kovinska konstrukcija (namenjena uporabi kot garaža, vrtna hiška/lopa, hala, pesjak) je izdelana iz zaprtih profilov, hladno oblikovanih kotnikov in trapezne jeklene pločevine, povezane z vijaki in sorniki. To omogoča učinkovito montažo, vendar lahko vključuje manjše reže (približno 1 cm) med elementi, kar ne predstavlja konstrukcijske napake.

Podjetje BLACH-TRANS ne zagotavlja podrobne tehnične dokumentacije za konstrukcijo (to je odgovornost stranke, če je potrebna za pristojne organe). Prodajalec ne odgovarja za prijavo gradbenih del ali pridobitev gradbenega dovoljenja – to je izključno odgovornost stranke v skladu z veljavno slovensko zakonodajo (npr. Zakon o graditvi objektov (GZ-1)).

Pogoji glede pravice do odstopa od pogodbe in preklica naročila:

V skladu z Direktivo EU 2011/83/EU o pravicah potrošnikov in Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-2) **PRAVICA DO ODSTOPA NE VELJA** za izdelke, ki jih prodaja BT, saj gre za nestandardizirane izdelke, izdelane po naročilu v skladu s specifikacijami stranke ali prilagojene njenim individualnim potrebam. Iz istih razlogov prodajna pogodba ni predmet pravice potrošnika do odstopa od pogodbe, kot jo določa člen 14 Uredbe Vlade št. 140/2021 o določenih vidikih prodajnih pogodb za blago.

Poleg tega v skladu z Obligacijskim zakonikom (OZ), razen če preklic naročila prejmemo pred ali najpozneje naslednji delovni dan po tem, ko ste prejeli našo pisno potrditev naročila, **NAROČILA NI MOGOČE PREKLICATI.**

2. Pogoji glede dostave

Priprava lokacije (nujni pogoj za dostavo): Pred dostavo in montažo mora stranka pripraviti lokacijo v skladu z navodili, dostopnimi na: <https://kovinskagaraza.si/kako-pravilno-pripraviti-podlago-pod-kovinska-garaza/> .Ti vključujejo:

- Izravnavo terena, da se zagotovi stabilna in ravna podlaga.
- Izdelavo betonske podlage (priporočeno: najmanj 10–15 cm debeline, z ustrezno armiranostjo za preprečevanje premikov in razpok), z vodoravnimi dimenzijami, ki so vsaj 40 cm širše na vsaki strani od tlorisa konstrukcije.
- Zagotovitev obodnega temelja, odpornega proti obremenitvi (npr. najmanj 40 kg/m² za sneg, v skladu z evropskim standardom EN 1991-1-3 o obtežbi zaradi snega).
- Tlakovano površino, s tlakovci, položenimi na betonsko podlago.
- Obodno temeljno konstrukcijo iz betonskih blokov, vključno z vogali.

Pozor: Neupoštevanje teh predhodnih pogojev razveljavi garancijo, saj lahko povzroči nestabilnost konstrukcije, prezgodnjo korozijo ali poškodbe. Priporočamo posvet z lokalnim strokovnjakom za preverjanje lokacije. Če lokacija ob dostavi ni pripravljena, lahko vozniki zavrnejo razkladanje, nova dostava pa bo organizirana na stroške stranke. Kot je določeno v Pogojih poslovanja, se strošek ponovne dostave za potrošnike izračuna individualno glede na dejanske dodatne transportne in logistične stroške, medtem ko za poslovne subjekte znaša 20 % vrednosti izdelka. V primeru, da stranka vztraja pri razkladanju oziroma dostavi izdelka za montažo na lokaciji, ki ni ustrezno pripravljena:

- ustrezna opomba bo vpisana v garancijski list, ki ga podpiše stranka ali njen predstavnik, prisoten na lokaciji, ter eden od dveh voznikov podjetja BLACH-TRANS, ki dostavljata izdelek,
- stranka bo vozniku podjetja BLACH-TRANS omogočila, da posname 1–2 fotografij lokacije/mesta, ki ga je izbrala za montažo in postavitve izdelka. V skladu z GDPR bodo fotografije zajemale izključno tla/podlago za dokumentiranje njihovega stanja in ne bodo vključevale oseb ali prepoznavnih osebnih podatkov; uporabljene bodo izključno kot dokaz o stanju lokacije,
- stranka se zaveda, da je prodajalec v celoti oproščen odgovornosti in da niti zakonska niti komercialna garancija ne veljata za kakršno koli nestabilnost konstrukcije, napake, poškodbe in/ali deformacije, ki nastanejo neposredno ali posredno zaradi nepravilne postavitve na neravno, nestabilno ali neustrezno podlago. Garancija ostaja veljavna izključno za lastne napake materiala ali proizvodnje, ki niso povezane s pripravo lokacije, brez poseganja v druge spodaj navedene izključitve.

Med in po razkladanju ter postavitvi delov kovinske konstrukcije na lokaciji stranke mora stranka ali njen predstavnik pregledati dele glede morebitnih vidnih napak.

Da bi bilo mogoče zahtevke glede vidne napake kakovosti (npr. poškodbe med transportom) ustrezno analizirati in rešiti v okviru garancijske obveznosti proizvajalca/prodajalca, je treba garancijski zahtevek vložiti pred začetkom montaže konstrukcije. Ko se montaža začne, je zelo težko ugotoviti, ali je do fizičnih poškodb prišlo med transportom ali med montažo s strani stranke. V primeru, da se je montaža že začela, jo je treba nemudoma prekiniti.

3. Pogoji glede montaže

Montaža (sestavljanje/namestitve) kovinske konstrukcije in dostavljenih dodatkov na lokaciji naročnika je v odgovornosti naročnika. Podjetje BLACH-TRANS zagotavlja vse potrebne dodatke (vijake, tečaje, profile itd.), ki so dostavljeni skupaj z izdelkom.

Montaža večine naših izdelkov je razmeroma preprost in hiter postopek, ki ga lahko, odvisno od dimenzij in teže posameznih elementov konstrukcije, izvede ena ali dve osebi v nekaj urah dela. Za montažo niso potrebna posebna orodja ali oprema, ki jih običajno ne najdemo v gospodinjstvu, niti posebno strokovno znanje.

Pomoč pri dostavi:

Vozniki podjetja BLACH-TRANS, ki razkladajo dele, komponente in dodatke kovinske konstrukcije iz lastnega tovornega vozila na dostavnem naslovu, ki ga določi stranka, imajo dvojne kvalifikacije in lahko na izrecno zahtevo stranke nudijo pomoč pri montaži izdelka na kraju dostave/naslovu. Ta pomoč je neobvezna, brezplačna in ne vključuje odstranjevanja zaščitnih folij, sidranja/fiksiranja kovinske konstrukcije v tla/podlago ali fiksiranja/betoniranja praga s strani BT.

V primerih, ki niso odvisni od stranke, kot so neugodne vremenske razmere, se bodo naši vozniki vrnili na kasnejši datum, ob naslednjih dostavah izdelkov v Sloveniji, da dokončajo pomoč pri montaži, brez dodatnih stroškov.

V primeru, da izdelek sestavite brez naše pomoči ob dostavi (samostojna montaža), se morate zavedati, da to lahko vključuje določena tveganja - kot so običajne nezgode, padci z višine, ureznine zaradi ostrih robov, mišično-skeletne poškodbe zaradi ročnega dela ter tveganja, povezana z orodjem in opremo – za preprečevanje katerih morate sprejeti naslednje varnostne ukrepe, kot jih določajo posebni predpisi slovenske in evropske zakonodaje, predvsem Zakon o varnosti in zdravju pri delu (ZVZD-1) ter Pravilnik o zagotavljanju varnosti in zdravja pri delu na začasnih in premičnih gradbiščih, ki prenašata ključne direktive EU, zlasti Direktivo 89/391/EGS o splošnih načelih varnosti in zdravja pri delu ter Direktivo 92/57/EGS o varnosti na gradbiščih, s čimer se zagotavlja celovit pristop, prilagojen delu za dve osebi.

Naročnik je dolžan, kjer je to mogoče, preprečevati tveganja in oceniti neizogibna tveganja. Tveganja mora odpravljati pri viru, prilagoditi delo posameznikom, nevarne postopke nadomestiti z varnimi, zagotavljati ustrezne varnostne ukrepe ter vsem udeležencem dati ustrezna navodila. Udeleženci morajo opremo uporabljati pravilno, poročati o nevarnostih ter

sodelovati pri varnostnih vprašanjih. V Sloveniji lahko sankcije za neupoštevanje teh obveznosti vključujejo upravne globe in druge pravne ukrepe, kar poudarja pomen doslednega spoštovanja teh določil. Pri delu v dvoje je odprta in jasna komunikacija ključnega pomena, kot priporočajo tudi praktični vodniki.

Varnostna navodila za montažo

1. Priprava pred montažo in ocena tveganja:

- Izvedite temeljito oceno tveganja, pri čemer prepoznajte nevarnosti, kot so ostri kovinski robovi, težki sestavni deli ali nadzemni električni vodi. Upoštevajte dejavnike, kot so teža bremena, fizični napor in okoljski pogoji.
- Pripravite načrt varnosti in zdravja pri delu, ki vključuje postopke v sili, sredstva prve pomoči ter usklajevanje med obema osebama.
- Zagotovite stabilnost delovišča, jasne dostopne poti in označena nevarna območja. Delovišče naj bo čisto, da se preprečijo zdrsi in spotiki.

2. Osebna varovalna oprema (OVO) in usposabljanje:

- Zagotovite ustrezno osebno varovalno opremo glede na tveganja ter njeno uporabo, kot so čelada, zaščitne rokavice, varnostna obutev, zaščita za oči in glavo ter varovalni pasovi pri delu na višini, če je to potrebno. Usposobite se za pravilno uporabo in vzdrževanje opreme.
- Zagotovite usposabljanje o pravilnih tehnikah montaže, prepoznavanju nevarnosti in odzivanju v nujnih primerih, vključno z informacijami o teži elementov ter težiščih.

3. Ravnanje z materiali in orodjem:

- Izogibajte se ročnemu dvigovanju, kjer je to mogoče, in uporabljajte mehanske pripomočke, kot so škripci, dvigala ali vozički. Kadar se ročnemu delu ni mogoče izogniti, organizirajte delovno območje tako, da se tveganja čim bolj zmanjšajo, ob upoštevanju značilnosti naloge in potrebnega napora.
- Pred uporabo preverite orodje in opremo (npr. varovala na električnem orodju). Materiale shranjujte varno, z jasno označenimi območji za nevarne snovi – na primer preverite označbe barv, uporabljenih za barvanje izdelka.

4. Delo na višini in montaža konstrukcije:

- Uporabljajte kolektivne varnostne ukrepe, kot so odri ali zaščitne ograje; če to ni mogoče, uporabite osebne sisteme za preprečevanje padcev ali zaščito pred padcem. Poskrbite za varno delovno površino.
- Zagotovite stabilnost okvirjev in panelov med montažo ter izvajajte redne kontrole prileganja in/ali morebitnih napak.

5. Delovno okolje in dobro počutje:

- Zagotovite ali poskrbite za ustrezno prezračevanje, osvetlitev in nadzor temperature. Imejte na voljo opremo za gašenje požara ter zagotovite evakuacijske poti v nujnih primerih.

- Zagotovite sanitarne prostore, prostor za počitek ter ustrezne pogoje za ranljive udeležence.

6. Po montaži in spremljanje:

- Izvedite končni pregled, kasnejše periodične preglede ter vodite pisne evidence o ugotovitvah.
- Prijavite incidente pristojnim organom in pregledajte načrt varnosti z namenom izboljšav.

Obvezni post-montažni ukrepi, ki jih mora naročnik izvesti takoj po montaži:

1. Takojšnja odstranitev zaščitne folije s pločevine, na lastno odgovornost naročnika, da se prepreči zadrževanje vlage in nastanek korozije ter onemogočanje kasnejše odstranitve (če folija ni odstranjena, se lahko pod vplivom intenzivne sončne toplote stopi in močno sprime s površino pločevine).
2. Sidranje konstrukcije v tla/podlago z uporabo priloženih dodatkov (npr. kovinska sidra za pritrditev v betonirano podlago), za zavarovanje konstrukcije pred premiki zaradi močnega vetra.
3. Zaščita in betoniranje obodnega osnovnega praga/profila, da se prepreči njegova degradacija ter dodatno zavaruje konstrukcija pred premiki zaradi močnega vetra.
4. Nanašanje zaključnega sloja barve na konstrukcijo, vključno z varovi in vijaki, za protikorozijsko zaščito.

Namestitev fotovoltaičnih panelov in drugih dodatnih obremenitev: Če nameravate dodati dodatne obremenitve (npr. sončne panele), morate o tem vnaprej obvestiti podjetje BLACH-TRANS zaradi možnosti izvedbe dodatnih ojačitev konstrukcije (na voljo proti doplačilu). Namestitev dodatnih obremenitev brez teh konstrukcijskih ojačitev razveljavi garancijo.

4. Navodila za vzdrževanje

Za ohranjanje celovitosti in videza konstrukcije upoštevajte naslednje standardne industrijske prakse (prilagojene slovenskim podnebnim razmeram z mrzlimi zimami in vlažnimi poletji):

- **Čiščenje:** Uporabljajte mlačno vodo z majhno količino neagresivnega detergenta (npr. nevtralno milo). Površino obrišite z mehko krpo, da preprečite praske. Izogibajte se agresivnim kemičnim sredstvom ali abrazivnim pripomočkom, ki lahko poškodujejo zaščitne premaze.
- **Periodično vzdrževanje:**
 - Tečaje namažite z industrijsko mastjo vsaj 3-krat letno (pomlad, jesen in zima).
 - Enkrat letno preverite in po potrebi obnovite zaščitni premaz barve, zlasti na izpostavljenih delih (varovi, vijaki, robovi, rezi).
 - Enkrat mesečno preglejte konstrukcijo glede znakov korozije, deformacij ali zrahljanih pritrdilnih elementov.
- **Sezonsko vzdrževanje:**
 - **Zima:** S strehe odstranite sneg takoj, ko njegova debelina preseže 15 cm (približno 40 kg/m²), pri čemer uporabljajte mehka orodja (npr. posebne

metle), da preprečite poškodbe. Uporabljajte varnostno opremo za preprečevanje nesreč – vaša varnost je najpomembnejša!

- **Poletje:** Zaščitite konstrukcijo pred dolgotrajno izpostavljenostjo soncu, da zmanjšate razbarvanje (izguba sijaja je normalna in ne vpliva na garancijo).
- **Koristni nasveti:** Vodite evidenco opravljenega vzdrževanja (datum, opravljena dela). To lahko olajša obravnavo morebitnih reklamacij. Če prebivate na območjih z močnimi vetrovi ali pogostimi poplavami, razmislite o dodatnih ukrepih za varno uporabo izdelka v takšnih pogojih.

Neupoštevanje teh navodil lahko povzroči prezgodnjo obrabo, okvare zaradi nepravilnega vzdrževanja izdelka ter posledično razveljavitev garancije.

5. Garancijski pogoji

Za izdelke, prodane *potrošnikom* - fizičnim osebam, podjetje BLACH-TRANS nudi 24-mesečno garancijo od datuma dobave za materialne ali proizvodne napake, ki onemogočajo normalno uporabo kovinske konstrukcije.

Za *strokovnjake* (trгоvec, podjetnik ali gospodarski subjekt ter vse druge osebe, pooblašene za opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti, kot jih opredeljuje Obligacijski zakonik – OZ) proizvajalec nudi 12-mesečno garancijo od datuma dobave. Garancija vključuje:

- brezplačno popravilo napak ali
- zamenjavo izdelka, če napake ni mogoče odpraviti, ali
- dodelitev sorazmerne popusta, če popravilo ni možno,

v skladu s pogoji, določenimi v tem garancijskem certifikatu.

Garancija zajema brezplačno odpravo napak na kovinski konstrukciji, in sicer tistih napak, ki preprečujejo izpolnjevanje njene funkcije/predvidene uporabe. Dovoljena so manjša odstopanja v odtenku (do 15 %) med proizvodnimi serijami ali različnimi tehnologijami, prav tako pa je dovoljena izguba sijaja zaradi izpostavljenosti sončni svetlobi.

Za vzpostavitev skladnosti blaga lahko potrošnik izbira med popravilom in zamenjavo, razen če bi bil izbrani ukrep za odpravo napake nemogoč ali bi v primerjavi z drugim razpoložljivim ukrepom povzročil nesorazmerne stroške za prodajalca, ob upoštevanju vseh okoliščin, vključno z naslednjimi:

- a) vrednostjo blaga, če neskladnosti ne bi bilo;
- b) resnostjo neskladnosti; ali
- c) tem, ali bi bilo mogoče alternativni ukrep izvesti brez večjih nevšečnosti za potrošnika.

Prodajalec lahko zavrne vzpostavitev skladnosti blaga, če je popravilo ali zamenjava nemogoča ali bi povzročila nesorazmerne stroške, ob upoštevanju vseh okoliščin, vključno s tistimi iz točk a) in b) zgoraj.

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-2) bo prodajalec potrošnikom napako odpravil (popravilo ali zamenjava) v roku 30 dni. Ta rok se lahko podaljša za največ 15 dni, če je to potrebno, pri čemer bo prodajalec potrošnika pred iztekom prvotnega 30-dnevnega roka obvestil o številu dodatnih dni in razlogih za podaljšanje.

Za profesionalne uporabnike je treba napake prijaviti v 7 dneh (ali na dan dobave v primeru vidnih napak), pregled se opravi v 14 dneh, popravila pa se izvedejo v roku od 21 do 90 dni.

Med in po razkladanju ter namestitvi delov kovinske konstrukcije na lokaciji naročnika je naročnik ali njegov predstavnik dolžan pregledati dele glede morebitnih vidnih napak. Da bi bilo mogoče reklamacijo glede vidne napake (npr. transportne poškodbe) pravilno analizirati in rešiti v okviru garancijske obveznosti proizvajalca/prodajalca, mora biti garancijski zahtevek vložen pred začetkom montaže konstrukcije. Ko se montaža začne, je zelo težko ugotoviti, ali je do fizične poškodbe prišlo med transportom ali med montažo s strani naročnika. V primeru, da se montaža začne, jo je treba takoj prekiniti.

Izključitve iz garancije:

- Manjše mehanske poškodbe (praske, deformacije do 0,25 % površine), ki nastanejo med cestnim prevozom, razkladanjem iz tovornjaka, transportom od tovornjaka do mesta namestitve, rokovanjem ali montažo/namestitvijo.
- Napake, ki nastanejo zaradi nepravilne montaže/namestitve, neupoštevanja navodil za vzdrževanje ali pogojev na lokaciji.
- Poškodbe, ki nastanejo zaradi atmosferskih/meteoroloških pojavov, človeških dejanj in drugih primerov višje sile (npr. sneg nad 15 cm, nevihte, udar strele, padci in udarci predmetov, poplave, ekstremne temperature, odprt ogenj ali drugi postopki z visokimi temperaturami v bližini konstrukcije itd.).
- Nepooblašcene dodatne obremenitve (npr. fotovoltaični paneli brez ojačitev).
- Elementi, ki niso premazani s končnim slojem (nad temeljnim premazom), pri katerih napake, ki se pojavijo med uporabo, ne presegajo 0,25 % izpostavljene površine temeljnega premaza.
- Običajna obraba izdelka pri običajnih pogojih uporabe.
- Robovi, večje vdolbine in sekundarne površine, površine brez končnega sloja kovinske barve, robovi lukenj in tehnoloških rezov, nefunkcionalne razbarvanosti ali madeži.
- Izguba sijaja je neposredno sorazmerna izpostavljenosti soncu; pojav madežev in razbarvanj je mogoč (to ni zajeto v garanciji).
- Pri površinah, izdelanih s tehnologijo furniranja, se v okviru istega modela in iste barvne odtenke barvne razlike manjše od 15 % ne štejejo za napako.
- Razlike v odtenkih med izdelki, ki so bili uvedeni v proizvodnjo v različnih serijah, ter med elementi, izdelanimi z različnimi proizvodnimi tehnologijami, so dovoljene.
- Obvezna dejanja naročnika (vizualni pregled delov konstrukcije takoj po razkladanju iz tovornjaka, sidranje, zaščita praga, odstranitev folije, barvanje s kovinsko barvo, periodično vzdrževanje). Nepravilna montaža konstrukcije lahko v celoti ali delno razveljavi garancijo, razen v primeru, ko so naročniku pri montaži pomagali vozniki BLACH-TRANS in je bila namestitev izdelka izvedena na lokaciji, pripravljeni v skladu s tem dokumentom. Namestitev konstrukcije na nepripravljeno lokacijo samodejno razveljavi garancijo za namestitev (montažo/fiksiranje izdelka), kar lahko

posledično vpliva tudi na garancijo za materiale/sestavne dele kovinske konstrukcije. Garancija velja le, če je izdelek sestavljen, nameščen, sidran/fiksiran in zaščiten v skladu z navodili ter premazan s strani naročnika, uporabljen v skladu z namenom ter v normalnih pogojih in vzdrževan v skladu z navodili za vzdrževanje.

6. Postopek reklamacij in popravil

Za začetek reklamacije:

1. **Prijava:** Pošljite podroben opis napake, jasne fotografije ter kopijo dokazila o nakupu na naslov info@kovinskagaraza.si. V skladu s splošnimi pogoji morajo potrošniki neskladnosti prijaviti v roku 2 mesecev od odkritja, medtem ko morajo profesionalni uporabniki napake prijaviti v roku 7 dni. Pri vidnih napakah ob razkladanju iz tovornjaka je treba podroben opis in ustrezne fotografije posredovati na licu mesta, v vsakem primeru pa pred začetkom montaže izdelka.
2. **Ocenjevanje:** Predstavnik podjetja BLACH-TRANS bo reklamacijo ocenil v roku 14 delovnih dni. V primerih, ko je popolna ocena možna le z ogledom s strani zaposlenih, zastopnikov ali svetovalcev BLACH-TRANS, se lahko ta rok podaljša tudi preko 14 delovnih dni. Vendar pa se v primeru, ko je naročnik potrošnik, vsi roki strogo izvajajo v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Naročnik določi način rešitve (popravilo, zamenjava, popust), z možnostjo alternativnih dogovorov.
3. **Popravilo:** Če je reklamacijski zahtevek sprejet, se popravilo izvede v rokih, določenih v splošnih pogojih: za potrošnike v roku 30 dni (z možnostjo podaljšanja do 15 dni s predhodnim obvestilom), za profesionalne uporabnike pa v roku od 21 do 90 dni (odvisno od razpoložljivosti delov ali vremenskih pogojev). Pri popravilih na višini ($\geq 1,5$ m) mora naročnik zagotoviti varen dostop.
4. **Kraj popravila:** Prednostno pri naročniku; če je izdelek trajno pritrjen na tla, se uporabijo obnovitvene barve (možne so razlike v odtenku).

Če naročnik ne sprejme predlaganih pogojev, do zamude ne pride. Odločitve so dokončne. Kadar je naročnik potrošnik, mu ostanejo zagotovljene obvezne zakonske pravice glede skladnosti blaga v skladu s slovenskim Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-2).

7. Odgovornosti in omejitve

BLACH-TRANS prevzema odgovornost za kakovost izdelkov, vendar je naročnik dolžan upoštevati navodila, da se preprečijo tveganja. Ta dokument uravnoteža interese obeh strank v skladu s standardi EU (npr. Direktiva 2019/771 o prodaji blaga). Za vprašanja nas kontaktirajte – na voljo smo za dodatne informacije!

Podpis naročnika [*ali zakonitega zastopnika naročnika*]:

(S tem potrjujem prejem izdelka in tega garancijskega certifikata, da sem ga v celoti natančno prebral, razumel ter sprejemam vse te pogoje in določila)

Datum:
